



Järjestövakuutus



TUOTESELOSTE

460108f 11.15 (4.16)

Voimassa 1.1.2016 alkaen.

Olemme räätälöineet vakuutuskokonaisuuden, joka kattaa järjestötoiminnan omaisuuden ja toiminnan tärkeimmät vahinkoriskit. Tuoteselosteen tarkoituksena on esittää järjestövakuutuksen keskeinen sisältö ja korvauspiirin olennaisimpia rajoituksia. Muistathan tutustua tämän tuoteselosteen lisäksi myös vakuutusehtoihin ja vakuutuskirjaan, koska niissä on vakuutusosuuden tarkka sisältö mukaan lukien kaikki vakuutusturvaan koskevat rajoitukset.

Järjestövakuutukseen sovelletaan vakuutus kirjassa mainituin osin Yritysykkösen vakuutusehtoja (YH04), Omaisuusriskivakuutuksen vakuutusehtoja (YH08), Keskeytysvakuutuksen yleisiä sopimusehtoja (KE03), Keskeytysvakuutuksen erityisehtoja (KE07), SuperEuro jäsenyysmatkavakuutuksen ehtoja, Autoturvan autovakuutusehtoja, Sähköpalojen torjunnan suojeluohjetta (S331), Tuhopoltojen torjunnan suojeluohjetta (S812) ja Murtosuojeluohjetta (S850). Vakuutusyhtiönä Järjestövakuutuksessa ovat OP Vakuutus Oy ja Vakuutusyhtiö Eurooppalainen.

Järjestövakuutus kattaa irtaimen omaisuuden ja toiminnan riskit

Vakuutuskokonaisuus kattaa järjestötoiminnan irtainta omaisuutta ja toimintaa kohtaavat yleisimmät vahinkoriskit. Järjestövakuutuksella vakuutetaan se irtain omaisuus ja ne toiminnot, jotka yleensä kuuluvat järjestötoimintaan. Yhteyshenkilölle kannattaa mainita, jos liitto harjoittaa järjestötoiminnasta poikkeavaa liiketoimintaa. Järjestövakuutus ei sisällä mitään lakisääteisiä vakuutuksia.

Järjestövakuutukseen sisältyvät seuraavat vakuutukset:

- Esinevakuutus
- Lisäkuluvakuutus
- Toiminnan vastuuvakuutus
- Varallisuusvastuuvakuutus
- Oikeusturva
- Autovakuutus (toissijainen kaskovakuutus)
- Eurooppalaisen matkavakuutus
- Matkustajavakuutus
- Matkatavaravakuutus
- Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus

Yritysykkösen vakuutusehdoista (YH04) poiketen Järjestövakuutukseen ei kuulu keskeytysvakuutus eikä siihen sovelleta Yritysykkösen keskeytysvakuutuksen ehtoja (KE). Keskeytysvakuutuksen sijaan Järjestövakuutuksessa on lisäkuluvakuutus.

Esinevakuutus äkillisten ja ennalta arvaamattomien vahinkojen varalta

Vakuutuspaikassa olevaan järjestön omaan sekä sen vastuulla olevaan omaisuuteen kohdistuviin vahinkoihin varaudutaan esinevakuutuksella, joka kattaa

- järjestön oman irtaimen omaisuuden
- vieraan irtaimen omaisuuden, jota järjestö hyödyntää järjestötoiminnassa (ks. ehdoista rajoitukset esim. pl. ajoneuvot)

- rahat ja arvopaperit tietyin rajoituksin (katso ehdoista maksimikorvausmääristä tarkemmin)
- yrityksen työntekijän henkilökohtaisen irtaimen omaisuuden 1 000 euroon saakka (pl. rahat, luottokortit tai vastaavat).

Esinevakuutus korvaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot (all risks), esimerkiksi:

- omaisuuden äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoisen syyn aiheuttama rikkoutuminen
- tulipalo
- murto, ryöstö ja varkaus
- vuoto
- myrsky

Vakuutusehdoissa on lueteltu korvauspiirin ulkopuolelle jäävät rajoitukset täsmällisesti. Esimerkiksi esinevakuutus ei korvaa kulumisesta, ruostumisesta, valmistusvirheestä, omaisuuden unohamisesta tai kadottamisesta aiheutuvia vahinkoja tai omaisuuden kunnossapitoa.

Täysarvo ja jälleenhankinta-arvo

Esinevakuutus on täysarvovakuutus, jolloin vakuutuksen kohde on vakuutettu ilman sovittua vakuutusmäärää, mutta korvattavien vahinkojen suuruutta on rajoitettu enimmäiskorvauksella. Vakuutuspaikkakohtainen enimmäiskorvausmäärä on esinevakuutuksessa 550 000 euroa.

Vahingoittunut omaisuus korvataan jälleenhankinta-arvon (uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannus) perusteella, ellei omaisuuden arvo ole laskenut alle 50 prosenttiin siitä. Tällöin korvaus suoritetaan päivänarvon perusteella eli uuden omaisuuden hankintakustannuksesta vähennetään omaisuuden arvon alentuminen iän ja käytön myötä. Korvauksia on kuitenkin rajoitettu enimmäiskorvausmäärillä.

Lisäksi korvataan ehdoissa mainitut muut kustannukset. Esimerkkinä tästä ovat rakennuksen vahingot murren yhteydessä ja uhkaavan vahingon torjuntakulut.

Yllä mainitusta poiketen koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingoissa korvattavan vahingon määrä määritellään ikävähennyksen avulla. Koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingossa korjaus- tai jälleenhankintakustannuksista tehdään 10 % vuotuinen ikävähennys (arvon alentuminen) toisesta käyttövuodesta alkaen. Ikävähennystä ei tehdä, jos vahingon on aiheuttanut tulipalo, räjähdys tai nestevuoto rakennuksen kiinteästä putkistosta taikka anastus.

Järjestötoiminnassa vakuutuksen kohteena oleva omaisuus

Vakuutuspaikat	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiri-toimistot sekä paikallisyhdistysten/osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	Täysarvo
Enimmäiskorvaus	550 000 € vakuutuspaikkaa kohti
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muualla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	20 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Järjestötoiminnassa käytettävät rahat ja arvopaperit

Vakuutuspaikka	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiri-toimistot sekä paikallisyhdistysten/osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	10 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muualla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	5 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Sovellettavat ehdot ja poikkeukset niihin

Esinevakuutuksen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) esinevakuutuksen (ES) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL). Esinevakuutukseen sovelletaan lisäksi seuraavia suojeluohjeita: S331 Sähköpalojen torjunta, S812 Tuhopolttujen torjunta ja S850 Murtosuojeluohje 1.

Yritysykkösen (YH 04) ehdoista poiketen tähän vakuutukseen ei sisälly kuljetusvakuutusta.

Lisäkuluvakuutus

Lisäkuluvakuutuksen tarkoituksena on korvata järjestölle syntyneet ylimääräiset kulut, jotka ovat aiheutuneet korvattavan esinevahingon aiheuttamasta järjestötoiminnan keskeytymisestä.

Esimerkki: Järjestön toimitilassa sattuu tulipalo, jonka takia järjestön on siirrettävä toimintansa väliaikaisesti toisiin tiloihin. Lisäkuluvakuutus korvaa muuttokustannukset ja lisääntyneet vuokratkulut.

Tämän vakuutuksen tarkoituksena ei ole tuottaa vakuutuksenottajalle hyötyä, vaan korvauksen todellisista ylimääräisistä kuluista.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	enintään 100 000 € saakka
Vastuu-aika	12 kuukautta korvattavasta esinevahingosta
Ostavastuu	1 000 € vahinkoa kohti

Lisäkuluvakuutukseen tarkempi sisältö on kerrottu vakuutus kirjassa ja sen lisäksi siihen sovelletaan Omaisuusriskivakuutuksen (YH08) ja Keskeytysvakuutuksen (KE03) sopimusehtoja sekä Keskeytysvakuutuksen erityisehtoa (KE07/706).

Vastuuturvat

Vastuuturvat kattavat järjestön toisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja, joista järjestö on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahinko tulee todeta vakuutuskauden aikana. Vakuutettuina ovat vakuutuksenottajana oleva järjestö, sen alue- ja piirijärjestöt sekä paikallisyhdistykset.

Toiminnan vastuuvakuutus

Toiminnan vastuuvakuutus korvaa järjestötoiminnassa vakuutuksen voimassaoloalueella toiselle aiheutetun henkilö- ja esinevahingon. Korvaamisen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja että järjestö on siitä korvausvastuussa.

Toiminnan vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- hallussa, lainassa, käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle
- virheellisestä työsuorituksesta
- jos korvausvastuu perustuu sopimukseen tai takuuseen

Vastuuvakuutukseen sisältyy tuotevastuuvakuutus, sillä on mahdollista, että järjestötoiminnassa toiselle tarjotusta tuotteesta aiheutuu esine- tai henkilövahinkoja. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa tuotevastuuturva suojaa järjestöä.

Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- luovutetulle tuotteelle, kun syynä on sen oma ominaisuus tai ohjeen virheellisyys
- myydylle tuotteelle, jota ei ole vielä luovutettu

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Kaikkialla maailmassa, paitsi USA:ssa ja Kanadassa taikka näiden maiden lakien mukaan muualla tapahtuvissa oikeudenkäynneissä.
Vakuutusmäärä	1 000 000 € henkilö- tai esinevahinkoa kohti
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Vastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) vastuuvakuutuksen (VA) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Varallisuusvastuuvakuutus

Järjestövakuutukseen sisältyy lisäturvana varallisuusvastuuvakuutus. Varallisuusvastuuvakuutuksesta korvataan vakuutettuna olevan järjestön jäsenelleen aiheuttama sellainen taloudellinen vahinko, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon ja josta vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden perusteella korvausvastuussa.

Varallisuusvastuuvakuutuksesta

- ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
- ei korvata vahinkoa vakuutuksenottajan palveluksessa olevalle tai tällaiseen rinnastettavalle henkilölle
- ei korvata toimeksiantosopimuksen perustuvan työn tuloksen korjaamiseksi suoritettua työtä tai uudelleen suorittamista siinä tapauksessa, että joku muu kuin vakuutuksenottaja suorittaa työn.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	50 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 100 000 € vakuutuskauden aikana.
Omavastuu	1 000 € vahinkoa kohti.

Varallisuusvastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Varallisuusvastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtoja (VV) sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Varallisuusvastuuvakuutukseen ei kuitenkaan sovelleta Yritysykkösen (YH 04) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtokohtaa 3.1 korvattavat vahingot.

Oikeusturva auttaa riita- ja rikosasioissa

Järjestölle voi joskus tulla eteen tilanteita, joissa on käytettävä lakimiehen asiantuntemusta. Näiden kustannusten kattamiseen vakuutettu järjestö voi käyttää Järjestövakuutuksen oikeusturvaa, jos asia on saatettu Suomessa käsiteltäväksi kärjäoikeudessa sekä sen muutoksenhakuasteissa tai välimiesmenettelyssä.

Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneen riidan kuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä esimerkiksi:

- järjestötoimintaan liittyvissä sopimusriidoissa
- työsuhderiidoissa (esim. irtisanomisriidat)

Oikeusturvavakuutus ei korvaa

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- kuluja asiassa, jossa ne seikat, joihin vaatimus tai syyte perustuu, eivät ole syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana ja vakuutus on ollut voimassa alle kaksi vuotta (ns. kahden vuoden sääntö)
- jos vahinko liittyy muuhun kuin vakuutus kirjassa mainittuun järjestötoimintaan
- jos oikeusasiassa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	EU- ja EFTA-maat
Vakuutusmäärä	25 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 50 000 € vakuutuskauden aikana.
Omavastuu	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 600 €

Oikeusturvavakuutukseen sovellettavat ehdot

Oikeusturvavakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 04) oikeusturvavakuutuksen ehtoja (OI) sekä Yritysykkösen (YH 04) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Toissijainen vakuutus

Autovakuutuksesta on vakuutettuna liiton jäsenten ja toimihenkilöiden omistamat tai pysyvässä hallinnassa olevat, Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyt tai tilapäisesti vuokratut tai lainatut, enintään 15-vuotiaat henkilö- ja pakettiautot kun ne ovat järjestötoimintaan liittyvässä käytössä ja kun Liitto suorittaa korvausta liiton matkustusohjesäännön mukaan.

Vakuutus on toissijainen ja siitä suoritetaan korvaus ainoastaan, jos vakuutuksen kohteena olevalle autolle ei ole ajoneuvokohtaista tai muuta autovakuutusta.

Voimassaoloalue ja enimmäiskorvausmäärät ovat vakuutusehtojen mukaiset.

Vakuutuksen laajuus ja omavastuut:

Superkasko	Omavastuut
Kolarointiturva	600 euroa
Hirviturva	150 euroa
Ilkivaltaturva	150 euroa
Paloturva	150 euroa
Varkasturva	150 euroa
Autopalveluturva	0 euroa
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa

Eurooppalaisen matkavakuutus

Matkavakuutuksen voimassaolo

Järjestövakuutukseen sisältyvä matkavakuutus on järjestön ottama ryhmävakuutus, joka on voimassa järjestön jäsenilleen järjestämässä valtuuston ja järjestön kokouksissa, kesä- ja talvipäivillä, koulutustilaisuuksissa, seminaareissa, teatterimatkoilla jne. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että tilaisuudesta tai matkasta on olemassa päätös hallituksen kokouksen pöytäkirjassa tai vastaavassa asiakirjassa. Näiden tilaisuuksien lisäksi vakuutus on voimassa myös näihin tilaisuuksiin liittyvillä välittömällä meno- ja paluumatkoilla. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutus ei ole voimassa järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueellisten paikallisjärjestöjen jäsenten tai toimihenkilöiden taikka järjestön työttömyyskassan toimihenkilöiden työmatkoilla, virkamatkoihin eivätkä lomanviettoon tai muuhun vapaa-aikaan liittyvillä matkoilla.

Vakuutettuina ovat järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueellisten paikallisjärjestöjen alle 70-vuotiaat jäsenet ja toimihenkilöt sekä järjestön työttömyyskassan toimihenkilöt heidän ollessaan järjestön jäsenilleen järjestämässä tilaisuuksissa. Lisäksi vakuutettuina ovat järjestön ulkomaiset vieraat ja tulkit osallistuessaan järjestön järjestämään tilaisuuteen Suomessa.

Matkavakuutukseen sisältyy matkustajavakuutus, matkatavaravakuutus sekä matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus.

Sovellettavat ehdot

Järjestövakuutuksen matkavakuutukseen sovelletaan kulloinkin voimassaolevia SuperEuro jäsenyysmatkavakuutuksen vakuutusehtoja.

Tähän matkavakuutukseen ei kuitenkaan sovelleta SuperEuro matkavakuutuksen yhteisten määräysten ehtokohtaa 1 voimassaoloalue, matkustajavakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutettu, matkatavaravakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutetut, matkavastuuvakuutuksen ehtokohtaa 1 vakuutetut ja matkaoikeusturvavakuutuksen ehtokohtaa 2 vakuutetut.

Vakuutettujen ja voimassaolon osalta noudatetaan vakuutus kirjassa määrättyjä säännöksiä.

Vakuutusmäärät, omavastuut, matkustajavakuutukseen valitut korvauslajit ja muut määräykset

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkan aikana alkavia matkasairauksia ja sattuvia matkatapaturmia. Matkasairautena ei korvata vuoristotautia, lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa tai näihin liittyviä komplikaatioita tai muita raskauden tilaan liittyviä hoitoja, ellei kyseessä ole odottamaton ja välttämätöntä hoitoa vaativa raskauden tilan muutos. Myöskään päihteiden väärinkäytöstä aiheutuneita sairauksia ei korvata.

Korvattavia ovat lääkärin määräyksiin perustuvat ja yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen näkemyksen mukaiset kulut mm:

- lääkärin ja muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemät tutkimukset ja antamat hoidot
- apteekissa myytävät lääkevalmisteet ja haavasidokset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai sairaalaan

Korvattavia eivät ole hiven- ja kivennäisaineet, ravinto- ja vitamiinivalmisteet eivätkä antroposofiset ja homeopaattiset tuotteet. Hoitokuluina ei korvata lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä tai tekojäseniä eikä ortopedisiä tukia. Hoitokuluina ei myöskään korvata vierotushoidosta aiheutuneita kuluja.

Fysioterapiaa korvataan leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Hoidon tulee olla lääkärin määräämää. Hoitoa korvataan matkasairautta tai matkatapaturmaa kohti enintään yksi hoitajakso, johon voi sisältyä 10 hoitokertaa.

Hoitokorvaus matkasairauden ja tapaturman varalta	Hoitokulut korvataan ilman euromääräistä ylärajaa. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.	
Haittakorvaus	Matkatapaturman aiheuttama täysi pysyvä lääketieteellinen haitta	10 000 €
Kuolinkorvaus	Matkatapaturman aiheuttama kuolema	2 000 €
Edunsaaja kuolemantapauksessa	Vakuutetun omaiset	
Omvastuu		0 €

Matkatavaravakuutus

Vakuutusmäärä	Matkatavarat enintään, josta rahaa	2 000 € 200 €
Omvastuu		50 € vahinkoa kohti

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroiden särkymisiä, varkauksia ja muita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Matkatavaroiden katoamisia ja unohtamisia korvataan 150 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla ja siitä on heti ilmoitettu ulkopuoliselle. Varkaudet, joissa itse tapahtuma jää epäselväksi, katsotaan katoamisiksi.

Vakuutus ei korvaa esim. kulumisesta, naarmuuntumisesta ja hankaantumisesta aiheutuneita vahinkoja. Myöskään ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat urheiluvälineille, kun niitä käytetään tarkoitukseensa.

SuperEuro jäsenysmatkavakuutuksen matkatavaravakuutuksen ehtojen kohdassa 3 todettuja maksuvälineitä ja arvopapereita koskevia 100 euron ja 500 euron vakuutusmääriä ei sovelleta tähän vakuutukseen. Matkatavaravakuutuksessa rahat ovat matkatavarana vakuutettu kaikissa tilanteissa 200 euroon asti.

Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus

Vakuutusmäärät	Vastuuvahingoissa	170 000 €
	Oikeusturvavahingoissa	8 500 €
Omvastuu	Vastuuvahingoissa	50 €
	Oikeusturvavahingoissa	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 168 €

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka parantavat turvallisuutta ja ennaltaehkäisevät vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Toimintaohje vahinkotilanteissa

- Järjestön tulee ilmoittaa vahingosta vakuutusyhtiölle mahdollisimman nopeasti. Vahinkotilanteissa järjestön yhteyshenkilö lähettää vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiön yhteyshenkilölle, joka tarkistaa vakuutuksen tiedot, joita ovat muun muassa vakuutusnumero ja turvan sisältö. Tämän jälkeen vakuutusyhtiön yhteyshenkilö toimittaa ilmoituksen edelleen erikseen nimetyille kunkin korvausosaston vastuuhenkilölle.
- Jos kyseessä on ryhmävakuutus, vahingon kärsinyt täyttää vahinkoilmoituksen ja lähettää sen ensin järjestön nimeämälle järjestön yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö esimerkiksi varmistaa vahinkoa kärsineen jäsenyyden ja sen, että kyseessä on ollut järjestövakuutuksen ehdoissa tarkoitettu järjestön järjestämä tilaisuus. Tämän jälkeen korvausmenettelyä jatkuu järjestövakuutuksen normaalia menettelyä noudattaen.
- Korvauspäätös lähetetään ryhmävakuutuksessa suoraan vahingon kärsineelle.
- Vahinkotarkastaja tarkastaa vahingon ennen korjaustöiden alkua sekä auttaa vahingon laajuuden määrittämisessä ja selvittää korvaukseen tarvittavat tiedot. Vahinkotarkastaja ei kuitenkaan tee korvauspäätöstä.
- Voimme tarvittaessa avustaa myös vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Korvauksen hakeminen

Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olette saaneet tietää vahingosta ja sen seuraamuksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

Muutoksen hakeminen päätökseen

Jos päätöksemme on mielestänne puutteellinen tai virheellinen, ottakaa yhteyttä asiaanne hoitavaan käsittelijään. Tarvittaessa oikaisupyynnön voi tehdä asiakasasiemiehemme sähköpostitse asiakasasiames@op.fi.

Vakuuttamiseen ja korvauksiin liittyvät asiat voitte myös saattaa eri lautakuntien tai tuomioistuinten käsiteltäväksi. Näistä muutoksenhakumahdollisuuksista saat tietoa korvauspäätöksen liitteenä ja alla olevien yhteystietojen kautta.

Ota yhteyttä

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Puhelut palvelunumeroon kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu sekä 0,12 €/minuutti (sis. alv 24 %). Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.

Keskitä. Saat etuja.

Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.

Vakuutusmaksuistasi voi kertyä OP-bonuksia*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää op.fi/edut.

Vakuutukset verkossa

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla **www.op.fi** tai **www.pohjola.fi** omilla verkkopankkitunnuksillasi.

Soita meille tai tule käymään paikalliseen Osuuspankkiin

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*
- Ajanvaraus haluamaasi konttoriin OP-puhelinpalvelusta 0100 0500*
- Häätäpalvelut 24 h
 - Auto- ja kotivahingot 010 253 0012*
 - Matkahätäpalvelut: Eurooppalainen Emergency Service +358 10 253 0011

Vakava sairaus ja onnettomuus

- Eurooppalaisen lääkäripäivystys +358 800 9 0707
- SOS-International, Kööpenhamina +45 70 10 5054

Yhdessä hyvä tulee.

