

Järjestövakuutus



Tuoteopas
Voimassa 1.1.2020 alkaen

Olemme räätälöineet vakuutuskokonaisuuden, joka kattaa järjestötoiminnan omaisuuden ja toiminnan tärkeimmät vahinkoriskit. Tuoteoppaan tarkoituksena on esittää järjestö- vakuutuksen keskeinen sisältö ja korvauspiirin olennaisimpia rajoituksia.

Muistathan tutustua tämän tuoteoppaan lisäksi myös vakuutusehtoihin ja vakuutuskir- jaan, koska niissä on kerrottu vakuutus sopimuksen tarkka sisältö mukaan lukien kaikki vakuutusturvaa koskevat rajoitukset.

Järjestövakuutukseen sovelletaan vakuutus kirjassa mainituin osin Yritysykkösen vakuutusehtoja (YH 15), Omaisuusriskivakuutuksen vakuutusehtoja (YH 08), Keskeytysvakuutuksen yleisiä sopimusehtoja (KE 03), Keskeytysvakuutuksen erityisehtoja (KE 07), Tavarankuljetusvakuutuksen ehtoja KU 05, KU 06 600 ja 601, Yrityksen Matkaturvan ehtoja (MT01), Autoturvan autovakuutusehtoja, Sähköpalojen torjunnan suojeluohjetta (S331), Päivittäisen paloturvallisuuden suojeluohjetta (S411), Muiden omaisuusvahinkojen suojeluohje (S480), Vuovahinkojen suojeluohje (S460) ja Rakenteellista murtosuojeluohjetta 1 (S850). Vakuutusyhtiönä Järjestövakuutuksessa on Pohjola Vakuutus Oy.

Järjestövakuutus kattaa irtaimen omaisuuden ja toiminnan riskit

Järjestövakuutus sisältää vakuutuskokonaisuuden, joka kattaa järjestötoiminnan irtainta omaisuutta ja toimintaa kohtaavat yleisimmät vahinkoriskit. Järjes- tövakuutuksella vakuutetaan se irtain omaisuus ja ne toiminnot, jotka yleensä kuuluvat järjestötoimintaan. Yhteys henkilölle kannattaa mainita, jos liitto harjoittaa järjestötoiminnasta poikkeavaa liiketoimintaa. Järjestö- vakuutus ei sisällä mitään lakisääteisiä vakuutuksia.

Järjestövakuutukseen sisältyy seuraavat vakuutukset:

- Esinevakuutus
- Lisäkuluvakuutus
- Toiminnan vastuuvakuutus
- Varallisuusvastuuvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Tavarankuljetusvakuutus
- Autovakuutus (toissijainen kaskovakuutus)
- Yrityksen matkaturva
 - Matkustajavakuutus
 - Matkatavaravakuutus
 - Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus

Yritysykkösen vakuutusehdoista (YH 15) poiketen Jär- jestövakuutukseen ei sisälly keskeytysvakuutusta eikä siihen sovelleta Yritysykkösen keskeytysvakuutuksen ehtoja (KE). Keskeytysvakuutuksen sijaan Järjestöva- kuutuksessa on lisäkuluvakuutus.

Esinevakuutus äkillisten ja ennalta arvaamattomienvahinkojen varalta

Vakuutuspaikassa olevaan järjestön omaan sekä sen vastuulla olevaan vieraaseen omaisuuteen kohdistu- viin vahinkoihin varaudutaan esinevakuutuksella, joka kattaa

- järjestön oman irtaimen omaisuuden
- vieraan irtaimen omaisuuden, jota järjestö hyö- dyntää järjestötoiminnassa (ks. ehdoista rajoitukset esim. ei ajoneuvoja)
- rahat ja arvopaperit tietyin rajoituksin (ks. ehdoista tarkemmin esim. maksimikorvausmäärät)
- järjestön työntekijän henkilökohtaisen irtaimen omaisuuden.

Esinevakuutus korvaa äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot (all risks), esimerkiksi:

- äkillinen ja ennalta arvaamaton ulkoisen syyin aiheuttama omaisuuden rikkoutuminen
- tulipalo
- murto ja ryöstö
- vuoto
- myrsky

Vakuutusehdoissa on lueteltu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot. Esinevakuutus ei esimerkiksi korvaa kulumisesta, ruostumisesta, valmistusvirheestä, omaisuuden unohtamisesta tai kadottamisesta aiheutuvia vahinkoja tai omaisuuden kunnossapitoa.

Täysarvo ja jälleenhankinta-arvo

Esinevakuutus on täysarvovakuutus, jolloin vakuutuksen kohde on vakuutettu ilman sovittua vakuutusmäärää, mutta korvattavien vahinkojen suuruutta on rajoitettu enimmäiskorvauksella. Esinevakuutuksessa vakuutuspaikkakohtainen enimmäiskorvausmäärä on 550 000 euroa.

Vahingoittunut omaisuus korvataan jälleenhankinta-arvon (uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan omaisuuden hankintakustannus) perusteella, ellei omaisuuden arvo ole laskenut alle 50 prosenttiin siitä. Tällöin korvaus suoritetaan päivänarvon perusteella eli uuden omaisuuden hankintakustannuksesta vähennetään omaisuuden arvon alentuminen iän ja käytön myötä. Korvauksia on kuitenkin rajoitettu enimmäiskorvausmäärillä.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan ehdoissa mainitut muut kustannukset, esimerkiksi rakennuksen vahingot murron yhteydessä ja uhkaavan vahingon torjuntakulut.

Yllä mainitusta poiketen koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingoissa korvattavan vahingon määrä määritellään ikävähennyksen avulla. Koneiden ja laitteiden rikkoutumisvahingossa korjaus- tai jälleenhankintakustannuksista tehdään 10 % vuotuinen ikävähennys (arvon alentuminen) toisesta käyttövuodesta alkaen. Ikävähennystä ei tehdä, jos vahingon on aiheuttanut tulipalo, räjähdys, anastus tai nestevuoto rakennuksen kiinteästä putkistosta.

Järjestötoiminnassa vakuutuksen kohteena oleva omaisuus

Vakuutuspaikat	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiritoimistot sekä paikallisyhdistysten/osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	Täysarvo
Enimmäiskorvaus	550 000 € vakuutuspaikkaa kohti
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muualla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	20 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Järjestötoiminnassa käytettävät rahat ja arvopaperit

Vakuutuspaikka	Liiton keskustoimisto, liiton alue- ja piiritoimistot sekä paikallisyhdistysten/osastojen toimistot
Vakuutusmäärä	10 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vakuutuspaikka	Muualla kuin vakuutuspaikassa, kaikkialla maailmassa
Vakuutusmäärä	5 000 €
Ostavastuu	200 € vahinkoa kohti

Sovellettavat ehdot ja poikkeukset niihin

Esinevakuutuksen sovelletaan Yritysykkösen (YH 15) esinevakuutuksen (ES) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 15) yleisiä sopimusehtoja (YL). Esinevakuutukseen sovelletaan lisäksi seuraavia suojeluohjeita: Sähköpalojen torjunta (S331), Päivittäinen paloturvallisuus (S411), Muiden omaisuusvahinkojen suojeluohje (S480), Vuovahinkojen suojeluohje (S460) ja Rakenteellinen murto-suojeluohje 1 (S850).

Järjestövakuutus sisältää nyt myös Tavarankuljetusturvan, joka on voimassa kaikissa järjestötoimintaan liittyvissä kuljetuksissa Suomessa aina 400 000 euroon saakka kuljetusta kohti. Tutustu ehdoissa tarkemmin mainittuihin kohtiin esim. muutto- ja näyttelyturvan osalta. Tavarankuljetusvakuutukseen sovelletaan ehtoja KU 05, KU 06 600 ja 601.

Lisäkuluvakuutus

Lisäkuluvakuutuksen tarkoituksena on korvata järjestölle syntyneet ylimääräiset kulut, jotka ovat aiheutuneet korvattavan esinevahingon aiheuttamasta järjestötoiminnan keskeytymisestä.

Esimerkki: Järjestön toimitalassa sattuu tulipalo, jonka takia järjestön on siirrettävä toimintansa väliaikaisesti toisiin tiloihin. Lisäkuluvakuutus korvaa muuttokustannukset ja lisääntyneet vuokratulot.

Tämän vakuutuksen tarkoituksena ei ole tuottaa vakuutuksenottajalle hyötyä, vaan korvata todelliset ylimääräiset kulut.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	enintään 100 000 € saakka
Vastuu-aika	12 kuukautta korvattavasta esinevahingosta
Ostavastuu	1 000 € vahinkoa kohti

Lisäkuluvakuutukseen tarkempi sisältö on kerrottu vakuutuskirjassa ja sen lisäksi siihen sovelletaan Omaisuusriskivakuutuksen (YH 08) ja Keskeytysvakuutuksen (KE 03) sopimusehtoja sekä Keskeytysvakuutuksen erityisehtoa (KE 07/706).

Vastuuturvat

Vastuuturvat kattavat järjestön toiselle aiheuttamia henkilö-, esine- ja varallisuusvahinkoja, joista järjestö on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vakuutuksesta riippuen vahinko tai sen aiheuttanut teko tai laiminlyönti tulee todeta vakuutuskauden aikana. Vakuutettuina ovat vakuutuksenottajana oleva järjestö, sen alue- ja piirijärjestöt sekä paikallisyhdistykset. Olemme laajentaneet vastuuvakuutusta kattamaan vuokratulle kiinteistölle tai huoneistolle aiheutuneet vahingot.

Toiminnan vastuuvakuutus ja tuotevastuuvakuutus

Toiminnan vastuuvakuutus korvaa järjestötoiminnassa vakuutuksen voimassaoloalueella toiselle aiheutetun henkilö- ja esinevahingon. Korvaamisen edellytyksenä on, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana ja että järjestö on siitä korvausvastuussa.

Toiminnan vastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- hallussa, lainassa, työn kohteena tai suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena olevalle omaisuudelle
- virheellisen työsuorituksen korjaamisesta tai uudelleen tekemisestä
- pelkkään sopimukseen tai takuuseen perustuvasta korvausvastuusta.

Vastuuvakuutukseen sisältyy myös tuotevastuuvakuutus, joka kattaa järjestötoiminnassa toiselle tarjotusta tuotteesta aiheutuvia esine- tai henkilövahinkoja. Esimerkiksi jos järjestön tilaisuudessaan tarjoamassa sämpylässä on kivi, joka rikkoo syöjän hampaan, voidaan hampaalle aiheutunut vahinko korvata tuotevastuuvakuutuksesta.

Tuotevastuuvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi:

- myydylle tai luovutetulle tuotteelle.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Kaikkialla maailmassa, paitsi USA:ssa ja Kanadassa taikka muualla näiden maiden lakien mukaan käsiteltävissä oikeudenkäynneissä.
Vakuutusmäärä	1 000 000 € henkilö- tai esinevahinkoa kohti
Omavastuu	200 € vahinkoa kohti

Vastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Vastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 15) vastuuvakuutuksen (VA) ehtoja sekä Yritysykkösen (YH 15) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Varallisuusvastuuvakuutus

Järjestövakuutukseen sisältyy lisäturvana varallisuusvastuuvakuutus. Varallisuusvastuuvakuutuksesta korvataan vakuutettuna olevan järjestön jäsenelleen aiheuttama sellainen taloudellinen vahinko, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon ja josta vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvauksen edellytyksenä on, että vahinkoa aiheuttanut teko tai laiminlyönti on tapahtunut vakuutuskauden aikana.

Varallisuusvastuuvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi vahinkoa

- joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
- joka aiheutuu vakuutuksenottajan palveluksessa olevalle tai tällaiseen rinnastettavalle henkilölle
- joka aiheutuu toimeksiantosopimukseen perustuvan työn tuloksen korjaamiseksi suoritetusta työstä tai työn uudelleen suorittamista siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin vakuutuksenottaja suorittaa työn
- joka on seurausta tietoturvaloukkauksesta (ns. kybervahinko).

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	Suomi
Vakuutusmäärä	50 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 100 000 € vakuutuskauden aikana.
Omavastuu	1 000 € vahinkoa kohti.

Varallisuusvastuuvakuutukseen sovellettavat ehdot

Varallisuusvastuuvakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 15) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtoja (VV) sekä Yritysykkösen (YH 15) yleisiä sopimusehtoja (YL). Varallisuusvastuuvakuutukseen ei kuitenkaan sovelleta Yritysykkösen (YH 15) varallisuusvastuuvakuutuksen ehtokohtaa 3.1 korvattavat vahingot.

Oikeusturvavakuutus auttaa riita- ja rikosasioissa

Järjestölle voi joskus tulla eteen tilanteita, joissa sen on käytettävä lakimiehen asiantuntemusta. Näiden kustannusten kattamiseen vakuutettu järjestö voi käyttää Järjestövakuutuksen oikeusturvavakuutusta. Oikeusturvavakuutus kattaa vakuutusehdoissa määritellyt riita- ja rikosasiat, jotka voitaisiin välittömästi saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi Suomessa. Vakuutus kattaa myös käräjäoikeuden muutoksenhakuasteet ja valimiesmenettelyn.

Vakuutus kattaa vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneen riidan tai rikosasian aiheuttamia kuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä esimerkiksi:

- järjestötoimintaan liittyvissä sopimusriidoissa
- työsuhderiidoissa (esim. irtisanomisriidat).

Oikeusturvavakuutus ei esimerkiksi korvaa

- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- kuluja asiassa, jossa ne seikat, joihin vaatimus tai syyte perustuu, eivät ole syntyneet vakuutuksen voimassaoloaikana ja vakuutus on ollut voimassa alle kaksi vuotta (ns. kahden vuoden sääntö)
- jos vahinko liittyy muuhun kuin vakuutuskirjassa mainittuun järjestötoimintaan
- jos vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa.

Vakuutusmäärä, omavastuu ja muut määräykset

Voimassaoloalue	EU- ja EFTA-maat
Vakuutusmäärä	25 000 € vahinkoa kohti, mutta kuitenkin enintään 50 000 € vakuutuskauden aikana.
Omavastuu	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 600 €

Oikeusturvavakuutukseen sovellettavat ehdot

Oikeusturvavakuutukseen sovelletaan Yritysykkösen (YH 15) oikeusturvavakuutuksen ehtoja (OI) sekä Yritysykkösen (YH 15) yleisiä sopimusehtoja (YL).

Toissijainen autovakuutus

Autovakuutuksella (kasko) on vakuutettu liiton jäsenten ja toimihenkilöiden omistamat tai pysyvässä hallinnassa olevat, Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröidyt tai tilapäisesti vuokratut tai lainatut, enintään 15-vuotiaat henkilö- ja pakettiautot silloin kun ne ovat järjestötoimintaan liittyvässä käytössä, josta Liitto suorittaa korvausta liiton matkustusohjesäännön mukaan.

Vakuutus on toissijainen ja siitä suoritetaan korvaus ainoastaan, jos vakuutuksen kohteena olevalle autolle ei ole ajoneuvokohtaista tai muuta autovakuutusta.

Voimassaoloalue ja enimmäiskorvausmäärät ovat Autoturvan vakuutusehtojen mukaiset.

Vakuutuksen laajuus ja omavastuut

Superkasko	Omavastuut
Kolarointiturva	600 euroa
Eläintörmäysturva	150 euroa
Ilkivaltaturva	150 euroa
Paloturva	150 euroa
Varkausturva	150 euroa
Autopalveluturva	0 euroa
Oikeusturva	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa

Toissijaiseen autovakuutukseen sovellettavat ehdot

Toissijaiseen autovakuutukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Autoturvan autovakuutusehtoja.

Yrityksen matkaturva

Matkaturvan voimassaolo

Järjestövakuutukseen sisältyvä matkaturva on järjestön ottama ryhmävakuutus, joka on voimassa järjestön jäsenilleen järjestämissä valtuuston ja järjestön kokouksissa, kesä- ja talvipäivillä, koulutustilaisuuksissa, seminaareissa, teatterimatkoilla jne. Vakuutuksen voimassaolon edellytyksenä on, että tilaisuudesta tai matkasta on olemassa päätös hallituksen kokouksen pöytäkirjassa tai vastaavassa asiakirjassa. Näiden tilaisuuksien lisäksi vakuutus on voimassa myös näihin tilaisuuksiin liittyvillä välittömällä meno- ja paluumatkoilla. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutus ei ole voimassa järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueellisten paikallisjärjestöjen jäsenten tai toimihenkilöiden taikka järjestön työttömyyskassan toimihenkilöiden työmatkoilla, virkamatkoilla eivätkä lomanviettoon tai muuhun vapaa-aikaan liittyvillä matkoilla.

Yrityksen Matkaturvan vakuutusehdoista poiketen, vakuutettuina ovat järjestön, sen jäsenjärjestön ja alueellisten paikallisjärjestöjen alle 70-vuotiaat jäsenet ja toimihenkilöt sekä järjestön työttömyyskassan toimihenkilöt heidän ollessaan järjestön jäsenilleen järjestämissä tilaisuuksissa. Lisäksi vakuutettuina ovat järjestön ulkomaiset vieraat ja tulkit osallistuessaan järjestön järjestämään tilaisuuteen Suomessa.

Matkaturvaan sisältyy matkustajavakuutus, matkavaravakuutus sekä matkavastuu- ja matka-oikeusturvavakuutus.

Sovellettavat ehdot

Järjestövakuutuksen matkaturvaan sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Yrityksen matkaturvan vakuutusehtoja.

Vakuutettujen ja vakuutuksen voimassaolon osalta noudatetaan vakuutuskirjassa sovittuja ehtoja.

Vakuutusmäärät, omavastuut, matkustajavakuutukseen valitut korvauslajit ja muut määräykset

Matkustajavakuutus

Matkustajavakuutus korvaa matkan aikana alkavia matkasairauksia ja matkan aikana sattuvia matkaturmia. Matkasairautena ei korvata vuoristotautia, lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa tai näihin liittyviä komplikaatioita tai muita raskauden tilaan liittyviä hoitoja, ellei kyseessä ole odottamaton ja välttämätöntä hoitoa vaativa raskauden tilan muutos. Myöskään päihteiden väärinkäytöstä aiheutuneita sairauksia ei korvata.

Korvattavia ovat lääkärin määräyksiin perustuvat ja yleisesti hyväksytyin lääketieteellisen näkemyksen mukaiset kulut mm:

- lääkärin ja muun terveydenhuollon ammattilaisen tekemät tutkimukset ja antamat hoidot
- apteekeissa myytävät lääkevalmisteet ja haavasi-dokset
- sairaalan hoitopäivämaksut
- kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai sairaalaan.

Korvattavia eivät ole hiven- ja kivennäisaineet, ravinto- ja vitamiinivalmisteet eivätkä antroposofiset ja homeopaattiset tuotteet. Hoitokuluina ei korvata lääkinnällisiä välineitä tai muita apuvälineitä tai tekojäseniä eikä ortopedisiä tukia. Hoitokuluina ei myöskään korvata vieroitushoidosta aiheutuneita kuluja.

Fysioterapiaa korvataan leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen sekä polven ja olkapään sairauksissa tai vammoissa, joissa fysioterapiaa annetaan leikkaustoimenpiteen sijaan. Hoidon tulee olla lääkärin määräämää ja sitä korvataan enintään 10 hoitokertaa matkasairautta tai -tapaturmaa kohti.

Hoitokorvaus matkasairauden ja tapaturman varalta	Hoitokulut korvataan ilman euro-määräistä ylärajaa. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään 120 päivältä hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmelta vuodelta tapaturman sattumisesta.	
Haittakorvaus	Matkatapaturman aiheuttama täysi pysyvä lääketieteellinen haitta	10 000 €
Kuolinkorvaus	Matkatapaturman aiheuttama kuolema	2 000 €
Edunsaaja kuolemantapauksessa	Vakuutetun omaiset	
Omvastuu		0 €

Matkatavaravakuutus

Vakuutusmäärä	Matkatavarat enintään, josta rahaa	2 000 € 200 €
Omvastuu		50 € vahinkoa kohti

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroiden särkimisiä, varkauksia ja muita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Matkatavaroiden katoamisia ja unohtamisia korvataan 150 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla ja siitä on heti ilmoitettu ulkopuoliselle. Varkaudet, joissa itse tapahtuma jää epäselväksi, katsotaan katoamisiksi.

Vakuutus ei korvaa esim. kulumisesta, naarmuuntumisesta ja hankaantumisesta aiheutuneita vahinkoja. Vakuutus ei myöskään korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat urheiluvälineille, kun niitä käytetään tarkoitukseensa.

Matkavastuu- ja matkakoikeusturvavakuutus

Vakuutukseen sisältyy myös matkavastuuvakuutus, joka kattaa matkan aikana toiselle aiheutettuja vastuuvahinkoja ja matkakoikeusturvavakuutus, joka kattaa oikeusturvavahinkoja, joissa vakuutettu on asianosaisena matkustajan ominaisuudessa.

Vakuutusmäärät	Vastuuvahingoissa	170 000 €
	Oikeusturva- vahingoissa	8 500 €
Omvastuut	Vastuuvahingoissa	50 €
	Oikeusturva- vahingoissa	15 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 168 €

Suojeluohjeet

Vakuutus sopimukseen liitetään suojeluohjeita, jotka parantavat turvallisuutta ja ennaltaehkäisevät vahinkoja. Suojeluohjeiden noudattamisen laiminlyönti voi johtaa vahingonkorvauksen alentamiseen tai epäämiseen. Näin voi käydä myös vähäistä suuremman huolimattomuuden kohdalla.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohje omaisuusvahingoissa

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunutta vahinkoa ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Palovahingossa on huolehdittava kohteen nopeasta sammutuksesta ja vastaavasti esimerkiksi vuotovahingossa on varmistettava, ettei nestevuoto pääse jatkumaan. Tämän jälkeen on aloitettava jälkivahinkojen torjunta ja varmistettava, ettei vahingosta aiheudu enää lisävahinkoja.

- Isoissa vahingoissa vahinkotarkastajalla tulee olla mahdollisuus vahingon tarkastamiseen ennen kuin korjaustyöt alkavat. Vahinkotarkastaja ei tee korvauspäätöstä tarkastuskäynnin aikana.
- Vahinkotarkastaja tai muu vakuutusyhtiön edustaja voi antaa asiantuntevaa apua vahinkoon liittyvien korjaustöiden suorittajien valinnassa ja korjaustyöurakoiden kilpailuttamisessa.

Toimintaohje matkavakuutuksen vahingoissa

- Jos kyseessä on järjestön jäsenet kattava matkavakuutus, vahingon kärsinyt täyttää vahinkoilmoituksen ja lähettää sen ensin järjestön nimeämälle järjestön yhteyshenkilölle. Yhteyshenkilö varmistaa vahinkoa kärsineen jäsenyyden ja sen, että kyseessä on ollut järjestövuokituksen ehdoissa tarkoitettu järjestön järjestämä tilaisuus ja välittää vahinkoilmoituksen vakuutusyhtiölle. Tämän jälkeen korvauskäsittely jatkuu järjestövuokituksen normaalia menettelyä noudattaen.
- Korvauspäätös lähetetään matkavakuutuksessa suoraan vahingon kärsineelle.

Korvauksen hakeminen

Korvausta kannattaa hakea mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun olette saaneet tietää vahingosta ja sen seuraamuksista. Vahingoittunut omaisuus tulee olla korjattuna kahden vuoden sisällä vahinkotapahtumasta.

Päätöksestä valittaminen

Korvauspäätökseen tyytymätön vakuutettu tai vahingonkärsinyt voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksen liitteenä olevassa muutoksenhakuohjeessa on ilmoitettu, miten muutosta voi hakea. Muutoksenhaku-mahdollisuuksiin voi tutustua myös osoitteessa op.fi.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Yhteystietoja

- op.fi
- vahinkoapu.pohjola.fi
- Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelu 0303 0303*
- Häätäpalvelut 24 h
 - Auto- ja kotivahingot 010 253 0012*
 - Pohjola Matkahätäpalvelu +358 10 253 0011

* Puhelut palvelunumeroon kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu sekä 0,12 €/minuutti (sis. alv 24 %). Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.